

INTERVIEW

WIR REDEN ÜBER DIGITALISIERUNG

MIT MAIKE REUTER

... Seite 4



02

IHR KONTO KANN
ONLINE



06

CASH
COACHES



08

IHR KOMFORTPAKET
IM ZAHLUNGSVERKEHR

im Trend

DAS MAGAZIN DER FRANKENBERGER BANK

DEZEMBER 2021

Frankenberger Bank
Willkommen bei uns ☺



IHR KONTO KANN ONLINE

Wir wissen, das eigene Smartphone ist in unser aller Leben nicht mehr wegzudenken. Geben Sie daher Ihrem Konto die Chance, Teil Ihres Smartphones zu werden.

*Sie werden es nicht bereuen.
Warum?
Ihr Konto fühlt sich schneller, einfacher,
bequemer und nachhaltiger an.*

**Wie meinen wir das?
Genau wie wir es sagen:**

Lisa Geiger,

Teamleiterin KundenServiceCenter

Schnell

Per Knopfdruck in der VR Banking App haben Sie z.B. Ihre Kontoumsätze abgefragt. Ihr Handy sendet Ihnen auch gerne Signale bei Geldeingängen, wenn Sie das möchten. So bleiben Sie immer up-to-date. Selbst Ihre Wertpapieraufträge können Sie online tätigen – eine tolle Sache, gerade wenn es schnell gehen muss.

Einfach

Einmal Ihr Konto aufs Handy gebracht, können Sie in unserer App auch weitere Konten hinterlegen, z.B. das Vereinskonto für das Sie zuständig sind, unabhängig davon, bei welcher Bank dieses ist. Mit der kiu-Sprachsteuerung war Banking noch nie so einfach.

Bequem

Sie entscheiden, wann, wie und wo Sie Ihr Konto nutzen - nicht unsere Öffnungszeiten. So kann bequem für Sie auch *Banking von zu Hause auf dem Sofa aus* bedeuten.

Nachhaltig

Sie sparen Papier, und das Aufbewahren der Kontoauszüge war noch nie so einfach. Sie brauchen keine Mappen mehr in Schubladen oder Schränken zu horten. Unser elektronisches Postfach speichert für Sie für 10 Jahre alle wichtigen Unterlagen rund um Ihre Konten. Mit unseren digitalen Karten können Sie nicht nur bargeldlos bezahlen, sondern Sie leisten gleichzeitig einen Beitrag für die Umwelt.

Und das Beste

WIR SIND VOR ORT FÜR SIE DA und Sie sind uns jederzeit herzlich willkommen! Gerne auch, um Ihnen Ihr OnlineBanking einzurichten - denn dann kann auch Ihr Konto online.

WIR REDEN ÜBER DIGITALISIERUNG

MIT **MAIKE REUTER**,
INHABERIN DER **CUTLOUNGE**
IN FRANKENBERG

WIE HAT SICH DIE **ZAHLUNGSWEISE**
DEINER KUNDEN IN DEN LETZTEN
JAHREN ENTWICKELT?

Ich habe schon immer ein EC-Gerät von euch und so konnten wir von Anfang an unseren Kunden die Möglichkeit zur Kartenzahlung anbieten. Was sich verändert hat, ist, dass die Kunden immer mehr mit Kreditkarte oder dem Handy zahlen.

WIE KONNTEN WIR DICH BISHER BEI DEN
BEZAHLMÖGLICHKEITEN
UNTERSTÜTZEN?

Ihr haltet mich immer auf dem neusten Stand, wofür ich sehr dankbar bin. Erst letztes Jahr habe ich ein neues Terminal bekommen, damit ich das Bezahlen mit Handy und Kreditkarte unterstützen kann.

NUTZT DU PERSÖNLICH **ONLINE-BANKING** UND **BANKING APPS**
FÜR DEINE BANKGESCHÄFTE?

Auf jeden Fall! Jeder Anfang ist schwer und ich habe mich echt gestraubt die "neue Technik" zu nutzen. Jetzt im Nachhinein konnte mir nichts Besseres passieren. Im Prinzip könnte ich im Ausland sein und Löhne meiner Mitarbeiterinnen überweisen.

WIE STEHST DU ZUM THEMA **SOCIAL MEDIA**
ALS KONTAKTPUNKT ZWISCHEN DIR UND
DEINEN KUNDEN?

Social Media ist unsere größte Unterstützung, um auf uns aufmerksam zu machen. Wir kommunizieren alle Infos und Neuigkeiten über Facebook oder Instagram.

ES IST KLASSE, WIE ZUFRIEDEN EURE KUNDEN SIND. DAS SPIEGELT SICH AUCH DEUTLICH IN DER VIELZAHL EURER GOOGLE-BEWERTUNGEN WIDER. WAS IST DEIN **ERFOLGSREZEPT** FÜR SOLCH EIN TOLLES FEEDBACK?

Erstmal vielen Dank!
Ich glaube, das Geheimrezept ist die Liebe zum Beruf. Wir sind ein junges Team und haben Lust, uns immer und immer weiterzuentwickeln - niemand will stehen bleiben. Ich tue alles für mein Team und mein Team tut alles für mich. Wir sind wie eine Familie und ich würde nie was auf meine Mädels kommen lassen! Ich glaube, dass auch genau das die Kunden in der Cutlounge spüren und an uns schätzen.



CASH COACHES DER FRANKENBERGER BANK

... mehr als nur Berater

Junge Erwachsene bewegen ganz verschiedene, individuelle Themen - besonders wenn es um Studium, Ausbildung oder Finanzen geht.

Unsere CashCoaches Betül und Luca helfen euch an alles Wichtige zu denken und unterstützen euch mit wichtigen Tipps und Tricks, damit ihr eure Ziele nicht aus den Augen verliert. Vertrauen, Sympathie und Begegnung auf Augenhöhe zeichnen die beiden besonders aus.

Mit dem **FinanceFriday** stellen Betül und Luca regelmäßig Finanzthemen einfach erklärt auf dem Instagram-Account der Frankenerger Bank vor.

Hier findet ihr unsere ersten Beiträge:

Finance Friday



FOLGT UNS AUF
INSTAGRAM
UND VERPASST
KEINE FOLGE
MEHR!

Luca Ewe,
Azubi und CashCoach



Was ist eine
Genossenschaft?



Was ist ein **Fonds?**

Betül Erol,
Azubi und CashCoach

DAS IST MEINE Bank JUNGE ERWACHSENE

VORTEILE
DEINER
FRANKENBERGER
BANK

Bei der Frankenerger Bank habe ich einen **persönlichen Ansprechpartner**, den ich bei meinen Anliegen **vor Ort**, aber auch **digital** erreichen kann. Das schätze ich sehr.

Dank des Angebots von ETF- und anderen Fonds-Lösungen kann ich mir bereits mit kleinen Beiträgen ein Vermögen aufbauen und bleibe gleichzeitig **flexibel**.

Das Erwachsenwerden bringt auch neue Verpflichtungen mit sich. Hier bekomme ich einen **Überblick**, an was ich alles denken muss und welche Versicherung zum Beispiel nicht fehlen darf.

Mit meinem **kostenlosen Girokonto inklusive Online Banking** und **Banking App** habe ich meine Finanzen jederzeit im Blick.

Kevin Röhling,
20 Jahre aus Frankenberg

FORTSETZUNG FOLGT...

IHR KOMFORT PAKET IM ZAHLUNGS- VERKEHR

Mario Seitz,
Vorstandsmitglied

Checkliste



„Bankgeschäfte sollten für jedermann schnell, einfach und flexibel zu erledigen sein“, findet Vorstandsmitglied Mario Seitz. Prüfen Sie mit unserer Checkliste, ob Sie wesentliche Mehrwerte bereits für sich nutzen.

- Sind Sie schon **Mitglied** bei Ihrer Frankenger Bank und wissen, dass Sie bis zu 10.000 Euro Anteile bei uns halten können? Im letzten Jahr haben unsere Mitglieder 2% Dividende auf ihre Anteile erhalten.
- Haben Sie ein ausreichendes **Limit** auf Ihrem Girokonto? Mit unserem **Dispo+** sind Sie auch darüber hinaus für geplante und spontane Anschaffungen jederzeit flexibel.
- Ist Ihr Konto bereits **smart**?
Alle Infos dazu finden Sie auf den Seiten 2 und 3.
- Nutzen Sie unsere **Gold-Kreditkarte**? Sie profitieren von zahlreichen Vorteilen wie einem umfangreichen Versicherungspaket sowie einer **Rückerstattung** von 7% auf Ihre Reisekosten.
- Sparen** Sie bereits **zeitgemäß**? Es gibt gute Lösungen, die nicht nur **ertragsversprechend**, sondern auch nachhaltig sind.

Vereinbaren Sie jetzt
Ihren persönlichen
Termin

